

Bestuur van Vereniging van Eigenaren Belvédèrebos
p/a Belvédèrebos 6
2715VA Zoetermeer
Zoetermeer, 22 juli 2024



Betreffende: update communicatie Orona

Beste leden,

Namens de Vereniging van Eigenaars bericht ons kantoor u als volgt.

Op 10 juli dit jaar heeft u een schrijven ontvangen omtrent de aanhoudende problemen met liften en het achterblijven van informatie van Orona richting de klant (VvE).

Inmiddels heeft het bestuur wederom tot tweemaal toe per mail vragen gesteld aan Orona, voor uitleg en het feit dat door hun handelswijze er een negatief beeld is ontstaan over de kunde en professionaliteit van Orona.

Helaas hebben we tot op heden geen inhoudelijke antwoorden mogen ontvangen. Wel hebben ze een voorstel gedaan voor een gesprek op 20 augustus, waarin zij dan tekst en uitleg willen geven, hoe ze de situatie omtrent de liften en de communicatie richting VvE Belvédèrebos denken te verbeteren. Eenzelfde soort gesprek heeft plaatsgevonden op 5 september afgelopen jaar, waarna Orona op geen enkele wijze heeft laten merken dat ze daadwerkelijk de besproken punten verbeteren.

Als bestuur en beheerder zijn we aan het uitzoeken of een onafhankelijke liftpartij ons van advies kan voorzien waardoor we beter in staat zijn om de huidige situatie van status liften te begrijpen. Een partij is hiervoor benaderd wij wachten hun reactie en kostenopgaaf af. Mocht er een gesprek met Orona plaatsvinden dan zal een onafhankelijke partij daar ook zeker aan deelnemen.

Gezien bovenstaande is het de verwachting van bestuur en beheerder, dat we voor deze afspraak, we geen serieuze verandering in de dienstverlening van Orona zullen zien. Mocht er onverhoopt toch wat veranderen zullen wij u daarvan uiteraard direct op de hoogte brengen.

Wij danken u alvast voor uw begrip.

Met vriendelijke groet,
Namens VvE Belvédèrebos 1 tot en met 246 te Zoetermeer